

Утверждаю:

директор МБОУ ДО ЦТРИГО

Шалимова Е.Ю.

Приказ № 92 от 02.09.2019



ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования
в муниципальном бюджетном образовательном учреждении
дополнительного образования
«Центр творческого развития и гуманитарного образования»

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования «Центр творческого развития и гуманитарного образования» (далее – Центр) определяет цели, задачи, принципы, организационную и функциональную структуру внутренней системы оценки качества образования (далее ВСОКО), реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. ВСОКО – это система диагностики и контроля состояния образования в Центре, обеспечивающая определение факторов, влияющих на качество дополнительного образования и своевременное выявление его изменений.

1.3. Положение представляет собой локальный акт, разработанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации: Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ; Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 №196; Показателями, характеризующими общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 №1547; Показателями деятельности организации дополнительного образования, подлежащей самообследованию, утвержденными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013

№1324; Красноярским стандартом качества образования, Уставом и локальными актами Центра.

1.4. Система оценки качества дополнительного образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.5. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования Центра являются: педагоги, обучающиеся и их родители (законные представители), педагогический совет, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аттестации работников МБОУ ДО ЦТРИГО.

1.6. Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников МБОУ ДО ЦТРИГО, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.8. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью тестов, анкет, содержание которых соответствует реализуемым дополнительным общеобразовательным программам.

1.9. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- общественной экспертизы;
- лицензирования;
- мониторинга качества образования.

В качестве источников данных для оценки качества образования также используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная аттестация и итоговый контроль;
- социологические опросы;
- отчеты отделов;
- посещение занятий и мероприятий и др.

1.4. ВСОКО осуществляется директором, заместителями директора, руководителями структурных подразделений, методистами, педагогами Центра в соответствии с нормативно-правовыми документами федерального, регионального, муниципального уровней, программой развития и планами работы Центра, методическими рекомендациями и настоящим Положением.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Центре;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Центре, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Центра.

2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Центра;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение эффективности деятельности и стимулирующих доплат педагогам.

2.3. В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования;

- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Центре.

3. Организационная и функциональная структура ВСОКО

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: директора, заместителей директора, руководителей структурных подразделений, Методический совет, методические объединения педагогов по направлениям, Педагогический совет.

3.1.1. Директор Учреждения:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО Учреждения и приложений к ним, утверждает приказом и контролирует их исполнение;
- формирует информационно–аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Учреждения за учебный год, публичный доклад директора Учреждения);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.1.2. Заместители директора, руководители структурных подразделений:

- разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование внутренней системы оценки качества образования Центра, участвуют в этих мероприятиях;
- обеспечивают на основе дополнительных образовательных программ проведение в Центре контрольно-оценочных процедур,

мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- организуют систему мониторинга качества образования в Центре, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;

- анализируют результаты оценки качества образования на уровне Центра;

- организуют изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

- обеспечивают условия для подготовки работников Центра и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- обеспечивают предоставление информации о качестве образования на муниципальный уровень системы оценки качества образования.

3.1.3. Педагогический совет Центра:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Центре;

- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Центре;

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

- принимает участие в оценке качества и результативности труда работников Центра, в порядке, устанавливаемом локальными актами Центра;

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Центром по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в Центре, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности в Центре.

3.1.4. Методический совет, методические объединения педагогов по направлениям:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования;

- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Центра;

- участвуют в разработке оценки критериев результативности профессиональной деятельности педагогов;

– готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Центра.

4. Реализация внутренней системы оценки качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса Центра, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся;
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество дополнительных общеобразовательных программ, принятых и реализуемых в Центре, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов и их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Центра.

4.4. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.5. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества теоретических знаний и практических умений и навыков обучающихся;
- результативность участия обучающихся в районных, городских, региональных, всероссийских и международных конкурсах, соревнованиях и других мероприятиях.

4.6. Содержание процедуры внутренней оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования Центра;
- программно-информационное обеспечение, эффективность его использования в учебно–воспитательном процессе;
- оснащенность кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку организации работы по охране труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- оценку соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
- оценку сохранности контингента обучающихся;
- оценку открытости Центра для родителей и общественности.

4.7. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогов на соответствие занимаемой должности;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в конкурсах педагогического мастерства, работе методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся.

4.8. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности Центра.

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации через публичный доклад директора Центра;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Центра.

5.2. Система оценки качества образования в Центре предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности представителей общественности в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.